



Seminarkatalog 2010

Gründen – Führen – Wachsen – Sichern Wir unterstützen Unternehmen!

Seminarkalender

„Der eine wartet, dass die Zeit sich wandelt,
der andere packt sie kräftig an und handelt!“
(Dante Alighieri)

Ganz nach diesem Motto von Dante Alighieri ist unser
Seminarkalender ausgerichtet. Wir wollen etwas bewegen.
Für Sie. Denn: „Ihr Erfolg ist unser Geschäft!“

Ein Unternehmen zu gründen und zu führen erfordert eine
Vielzahl von Entscheidungen. Wir beraten und begleiten Sie
gerne in den verschiedenen Phasen Ihrer Entwicklung.

Selbstverständlich können alle Seminare auch als Inhouse-
Schulungen gebucht werden. Zudem bieten wir zu allen
Themen intensive praxisorientierte Coachings an.

Sie haben die Wahl...

Sollten Sie ein Thema vermissen, bitte sprechen Sie uns an.
Gerne gehen wir auf Ihre individuellen Schulungsbedürfnisse ein.

Wir würden uns freuen, Sie persönlich kennen zu lernen
und bei unseren Seminaren begrüßen zu dürfen!

Mit herzlichen Grüßen aus Aachen

Das Team der Conaix

Inhaltsverzeichnis:

- Existenzgründer- und
Unternehmersprechttag
- **Workshop:**
„Kundenfreundlichkeit im telefonischen
und persönlichen Kontakt“
- **Workshop:**
„Kundenbindung – und zufriedenheit /
Optimierung des Kundenservice“
- **Der kundenorientierte Mitarbeiter**
- **Controlling für nichtkaufmännische
Führungskräfte und Unternehmer**
- **„...und jetzt brauche ich Aufträge!“**

Unser Service für Sie:

„Existenz- und Unternehmersprechtag“ (jeden Mittwoch Nachmittag)

„Der größte Vertrauensbeweis der Menschen liegt darin,
dass sie sich voneinander beraten lassen!“
(Francis Bacon)

Termine: jeden Mittwoch Nachmittag
in der Zeit von 14:00 – 19:00 Uhr.

Damit wir jeden Kunden einzeln und individuell beraten
können, ist eine telefonische Terminabsprache notwendig.

Telefon: 02405 42959-0

Ort: Aachen

Gebühr: EUR 95,- zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer,
pro Beratungsstunde

Ihnen stehen kompetente und praxisnahe Ansprechpartner
in folgenden Bereichen zur Verfügung:

- Existenzgründung und –sicherung
- Erstellung Business-Plan
- Vorbereitung auf ein Bankengespräch
- Unternehmenswachstum
- Marketing, Vertrieb und Kundenmanagement
- Personal- und -Interimsmanagement
- ERP-Software-Selektion
- Basel II / Rating
- Controllingkonzepte
- Kostenrechnungsmodelle
- IT-Management
- Betriebliches Berichtswesen
- Steuerrecht
- etc.

Ihre individuellen Fragen könnten
beispielsweise sein:

Existenzgründer:

- Wie gründe ich ein Unternehmen und was ist dabei zu beachten?
- Welche Rechtsform ist für mich die Richtige?
- Wie ist ein Business-Plan aufgebaut?
- Wo und wie erhalte ich Fördermittel?
- Existenzgründung aus der Arbeitslosigkeit?
- Wie wähle ich mein erstes Personal aus?
- Was beinhaltet ein Marketing-Konzept?
- Wie komme ich an meine ersten Kunden?
- Wie sichere ich langfristig meine Existenz?
- Wo finde einen Steuerberater speziell für Existenzgründer?

Unternehmen:

- Wie organisiere ich meine betrieblichen Abläufe optimal?
- Welche ERP-Software ist für mich die Richtige?
- Wie erstelle ich mein betriebliches Berichtswesen?
- Welche Kooperationsnetzwerke sind lohnenswert?
- Welche Auswirkung hat Basel II für mein Unternehmen?
- Wie baue ich mein Kundenmanagement aus (Kundenbindung und –zufriedenheit)?

Workshop:

„Kundenfreundlichkeit im persönlichen und telefonischen Kontakt“

Ein chinesisches Sprichwort sagt:

„Wer nicht lächeln kann, sollte kein Geschäft eröffnen.“

...abgewandelt:

„Wer nicht lächeln kann, macht keine Geschäfte!“

Die Kundenfreundlichkeit nimmt gerade heutzutage immer mehr an Bedeutung zu. Neben dem wichtigen Aspekt der fachlichen Kompetenz, entscheidet zu einem großen Faktor auch die Sympathie und Freundlichkeit. Jede/r Mitarbeiter/in repräsentiert das Unternehmen. Kunden möchten kompetent und wertschätzend beraten werden. Wichtig ist, durch gezielt angewandte Fragestellungen, die Bedürfnisse der Kunden zu erfragen und immer aus Sicht des Kunden zu agieren.

Ihr persönlicher Nutzen

- Zufriedene Kunden werden an Ihr Unternehmen gebunden
- Ihre Kunden fühlen sich wohl und werden partnerschaftlich behandelt. Dies schafft Vertrauen und führt zu dessen Wertschätzung.
- Und: Das Selbstvertrauen Ihrer Mitarbeiter/innen wird gestärkt. Die Sicherheit im Umgang mit Kunden steigt, auch in schwierigen Situationen.

Termin: Termine nach Vereinbarung.
Seminare werden individuell geplant.
Anmeldung und nähere Erläuterung unter Telefon 02405 / 42959-0.

Dauer: 8 Stunden

Teilnehmer: Mitarbeiter/innen aus den Bereichen: Empfang/Telefonzentrale, Innen- und Außendienst, Sekretariat, Kundenservice/ -berater, etc. Kurzum: Alle, die ihren Service verbessern und ihre Kunden begeistern möchten.

Gebühr: Pauschaler Tagessatz von **280,00 €** zzgl. gesetzl. MwSt. von 19 %.

„Wer dem Kunden ein Lächeln schenkt, zeigt den Mitbewerbern die Zähne!“

Ziel des Workshops ist, Ihre Kompetenz am Telefon und im persönlichen Kontakt zu steigern. Ihre Kunden erhalten beispielsweise im Telefongespräch einen positiven Eindruck von Ihrem Unternehmen. Sie wissen, wie Sie sich richtig melden und einen positiven Eindruck vermitteln. Sie wissen, wie Sie sich auf unterschiedliche, schwierige Kunden einstellen und mit diesen optimal umgehen. Eine positive Sprache und Ausstrahlung hilft Ihnen auch Negatives positiv zu vermitteln und einen reklamierenden Kunden zu beruhigen und zufrieden zu stellen.

Seminarinhalte

Was ist professionelle Kundenfreundlichkeit?
Der erste Eindruck
Repräsentatives Auftreten
Freundliche Kundenansprache
Erfolgsfaktor Teamarbeit
Engagiertes Auftreten
Was erwarten Kunden?
Wer fragt, der führt!

Kundenpsychologie – und typen
Einheitliches Melden und Weiterleiten
Positive Rhetorik
Umgang mit schwierigen Kunden
Umgang mit Beschwerden
Stimme, Ton und Körpersprache
etc.

Methoden:

Die Seminarinhalte werden durch Rollenspiele, Arbeitsgruppen und Übungen intensiviert, so dass die Teilnehmer/innen in der Lage sind, das Erlernte in die Praxis umzusetzen.

Zudem bietet das Seminar genügend Zeit für einen regen Erfahrungsaustausch.

FAX-Antwort an: (02405) 42959-99 oder per Post an:

Conaix GmbH
Business Solutions
 Verlautenheidener Str. 104
 52080 Aachen

Conaix GmbH
 Frau Sabine Wierts
 Verlautenheidener Str. 104

Tel 02405 / 42959-0
 Fax 02405 / 42959-99

52080 Aachen

Email sw@conaix.de
 Web www.conaix.de

Anmeldung:
Workshop: Kundenfreundlichkeit

Termin am: _____

Firmenname:	_____		
Vorname/Name:	_____		
Funktion:	_____		
Branche:	_____		
Straße:	_____		
PLZ/Ort:	_____	_____	_____
Telefon:	_____	Telefax:	_____
E-Mail:	_____	Internet:	_____

- Bitte senden Sie mir regelmäßig die Conaix-News per E-Mail zu!
- Die beigefügten Teilnahmebedingungen habe ich zur Kenntnis genommen und erkläre mich damit einverstanden.

Ort, Datum Unterschrift/Firmenstempel

Unsere Teilnahmebedingungen

Mit Ihrer Anmeldung und Unterschrift erkennen Sie unsere Teilnahmebedingungen an. Die Seminarkosten betragen 280,00 EUR, zuzüglich gesetzlich gültiger Mehrwertsteuer und pro Teilnehmer. Reise-, Übernachtungs- und Verpflegungskosten sind im Teilnahmepreis nicht enthalten. Der Teilnehmer erhält nach Eingang der Anmeldung eine Teilnahmebestätigung. Die endgültige Zu- oder Absage und die Benennung des Veranstaltungsortes erhalten Sie i.d.R. 1 Woche vor Beginn des Seminars. Bei einer kurzfristigen Anmeldung gilt die Eingangsbestätigung als Zusage. Die Teilnehmeranzahl für das Seminar ist limitiert. Bei zu geringer Teilnehmerzahl behält sich die Conaix GmbH vor, das Seminar räumlich und/oder zeitlich zu verlegen oder gänzlich abzusagen. Aufwendungen des Teilnehmers außerhalb der Seminarkosten werden in diesem Fall nicht ersetzt. Weitergehende Ansprüche für den Teilnehmer bestehen nicht. Die Kursgebühr ist innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungserhalt fällig, spätestens zahlbar bei Kursbeginn. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Aachen. Der Teilnehmer kann bis spätestens 14 Tage vor Kursbeginn zurücktreten. Die Rücktrittsgebühr beträgt 25% der Kursgebühr. Wenn Sie sich später abmelden oder nicht teilnehmen, wird der volle Betrag fällig. Die rechtzeitige Benennung eines Ersatzteilnehmers ist möglich. Teilen Sie uns Rücktritt oder Ummeldung schriftlich mit. Bei zu geringer Teilnehmerzahl behalten wir uns vor, das Seminar abzusagen oder Alternativtermine in Absprache mit Ihnen zu benennen. Die Kursgebühr wird dann zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche für den Teilnehmer bestehen nicht. Der Veranstalter behält sich vor, Ersatzreferenten zu benennen oder das Programm abzuändern. Für Unfallschäden, die Beschädigung oder den Verlust von Gegenständen der Teilnehmer im Zusammenhang mit dem Seminar übernimmt die Conaix GmbH keine Haftung, es sei denn, der Schaden wurde von ihren Mitarbeitern vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht.

Workshop:

Kundenbindung- und zufriedenheit – Optimierung des Kundenservice

„Kunden sind wie kleine Hunde: Erst will sie jeder haben, doch wenn sie erst da sind, will keiner mit ihnen Gassi gehen!“
(unbekannt)

Kunden von heute sind informierte, mobiler und sensibler. Kunden sind zudem schwieriger zu überzeugen. Der Markt ist gesättigt, die Konkurrenz groß. Aus diesem Grunde sind Ideen gefragt. Ideen, die Ihre Kunden begeistern, die Ihre Kunden zu Meinungsmultiplikatoren machen. Die ihren Freunden und Bekannten erzählen, wie wohl sie sich bei Ihnen fühlen. Möchten Sie das?

Ihr persönlicher Nutzen

Im Workshop erarbeiten wir Ihre individuelle und umsetzbare Strategie, Ihre Kunden zu binden und zu begeistern.

- Termin:** Termine nach Vereinbarung.
Seminare werden individuell geplant.
Anmeldung und nähere Erläuterung unter Telefon 02405 / 42959-0.
- Dauer:** 4 Stunden
- Teilnehmer:** Existenzgründer, Selbständige, Unternehmer, Führungskräfte, etc.
- Methodik:** Theorie anhand von Praxisbeispielen erläutert in Verbindung mit aktiver Mitarbeit, Erfahrungsaustausch und Diskussion.
- Gebühr:** EUR 220,- zzgl. gesetzl. MwSt., inkl. ausführlicher Seminarunterlagen, Snacks und Pausengetränke.
Jeder zweite und jeder weitere Teilnehmer desselben Unternehmens erhält bei gemeinsamer Anmeldung 10% Ermäßigung.

Begeistern Sie Ihre Kunden doch mal!

Seminarinhalte

Grundkurs: Kundenbindung: Wodurch fühlt der Kunde sich gebunden?

Was mögen Kunden mögen

Warum kaufen Kunden?

Beispiele für begeisternden Service

Grundkurs: Kundenzufriedenheit

Möglichkeiten zur Messung der Kundenzufriedenheit

Kundenfreundliche Geschäftsräume

Grundkurs: Kundenorientierte Kommunikation

Individuelle Konzeptentwicklung für umwerfenden Service

FAX-Antwort an: (02405) 42959-99 oder per Post an:

Conaix GmbH
Business Solutions
Verlautenheidener Str. 104
52080 Aachen

Conaix GmbH
Frau Sabine Wierts
Verlautenheidener Str. 104

Tel 02405 / 42959-0
Fax 02405 / 42959-99

52080 Aachen

Email sw@conaix.de
Web www.conaix.de

Anmeldung: Kundenbindung

Termin am: _____

Firmenname:	_____		
Vorname/Name:	_____		
Funktion:	_____		
Branche:	_____		
Straße:	_____		
PLZ/Ort:	_____	_____	_____
Telefon:	_____	Telefax:	_____
E-Mail:	_____	Internet:	_____

- Bitte senden Sie mir regelmäßig die Conaix-News per E-Mail zu!
- Die beigefügten Teilnahmebedingungen habe ich zur Kenntnis genommen und erkläre mich damit einverstanden.

Ort, Datum

Unterschrift/Firmenstempel

Unsere Teilnahmebedingungen

Mit Ihrer Anmeldung und Unterschrift erkennen Sie unsere Teilnahmebedingungen an. Die Seminarkosten betragen 220,00 EUR, zuzüglich gesetzlich gültiger Mehrwertsteuer und pro Teilnehmer. Reise-, Übernachtungs- und Verpflegungskosten sind im Teilnahmepreis nicht enthalten. Der Teilnehmer erhält nach Eingang der Anmeldung eine Teilnahmebestätigung. Die endgültige Zu- oder Absage und die Benennung des Veranstaltungsortes erhalten Sie i.d.R. 1 Woche vor Beginn des Seminars. Bei einer kurzfristigen Anmeldung gilt die Eingangsbestätigung als Zusage. Die Teilnehmeranzahl für das Seminar ist limitiert. Bei zu geringer Teilnehmerzahl behält sich die Conaix GmbH vor, das Seminar räumlich und/oder zeitlich zu verlegen oder gänzlich abzusagen. Aufwendungen des Teilnehmers außerhalb der Seminarkosten werden in diesem Fall nicht ersetzt. Weitergehende Ansprüche für den Teilnehmer bestehen nicht. Die Kursgebühr ist innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungserhalt fällig, spätestens zahlbar bei Kursbeginn. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Aachen. Der Teilnehmer kann bis spätestens 14 Tage vor Kursbeginn zurücktreten. Die Rücktrittsgebühr beträgt 25% der Kursgebühr. Wenn Sie sich später abmelden oder nicht teilnehmen, wird der volle Betrag fällig. Die rechtzeitige Benennung eines Ersatzteilnehmers ist möglich. Teilen Sie uns Rücktritt oder Ummeldung schriftlich mit. Bei zu geringer Teilnehmerzahl behalten wir uns vor, das Seminar abzusagen oder Alternativtermine in Absprache mit Ihnen zu benennen. Die Kursgebühr wird dann zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche für den Teilnehmer bestehen nicht. Der Veranstalter behält sich vor, Ersatzreferenten zu benennen oder das Programm abzuändern. Für Unfallschäden, die Beschädigung oder den Verlust von Gegenständen der Teilnehmer im Zusammenhang mit dem Seminar übernimmt die Conaix GmbH keine Haftung, es sei denn, der Schaden wurde von ihren Mitarbeitern vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht.

Der kundenorientierte Mitarbeiter

Bewerten – begeistern - bewegen

Kundenorientierung ist heute ein zentraler Erfolgsfaktor. Ein wesentlicher Aspekt ist der Faktor Mensch. Mitarbeiter sind für viele Unternehmen die einzige Möglichkeit, dauerhaft Wettbewerbsvorteile zu schaffen.

„People make the difference“ – denn die Qualität von Produkten und Dienstleistungen ist in vielen Fällen nahezu identisch.

Ihr persönlicher Nutzen:

Das Seminar zeigt Ihnen auf, wie es Führungskräften gelingt, die Mitarbeiter für Kunden zu begeistern und auf die individuellen Verhaltensweisen der Mitarbeiter einzugehen.

- Termin:** Termine nach Vereinbarung.
Seminare werden individuell geplant.
Anmeldung und nähere Erläuterung unter Telefon 02405 / 42959-0.
- Dauer:** 4 Stunden
- Teilnehmer:** Unternehmer, Führungskräfte, Entscheidungsträger, Geschäftsführer, Selbständige, Existenzgründer, etc.
- Methodik:** Theorie anhand von Praxisbeispielen erläutert in Verbindung mit aktiver Mitarbeit, Erfahrungsaustausch und Diskussion.
- Gebühr:** EUR 220,- zzgl. gesetzl. MwSt., inkl. ausführlicher Seminarunterlagen, Snacks und Pausengetränke.
Jeder zweite und jeder weitere Teilnehmer desselben Unternehmens erhält bei gemeinsamer Anmeldung 10% Ermäßigung.

Seminarinhalte

Kundenorientierung:
Wo stehen Unternehmen heute?

Wie analysiere ich meine Mitarbeiter?

Von der kundenorientierten Einstellung zum kundenorientierten Verhalten des Mitarbeiters

Motivation, Persönlichkeitsentwicklung und Führungsverhalten

FAX-Antwort an: (02405) 42959-99 oder per Post an:

Conaix GmbH
Business Solutions
 Verlautenheidener Str. 104
 52080 Aachen

Conaix GmbH
 Frau Sabine Wierts
 Verlautenheidener Str. 104

Tel 02405 / 42959-0
 Fax 02405 / 42959-99

52080 Aachen

Email sw@conaix.de
 Web www.conaix.de

Anmeldung:
Der kundenorientierte Mitarbeiter

Termin am: _____

Firmenname:	_____		
Vorname/Name:	_____		
Funktion:	_____		
Branche:	_____		
Straße:	_____		
PLZ/Ort:	_____	_____	_____
Telefon:	_____	Telefax:	_____
E-Mail:	_____	Internet:	_____

- Bitte senden Sie mir regelmäßig die Conaix-News per E-Mail zu!
- Die beigefügten Teilnahmebedingungen habe ich zur Kenntnis genommen und erkläre mich damit einverstanden.

Ort, Datum Unterschrift/Firmenstempel

Unsere Teilnahmebedingungen

Mit Ihrer Anmeldung und Unterschrift erkennen Sie unsere Teilnahmebedingungen an. Die Seminarkosten betragen 220,00 EUR, zuzüglich gesetzlich gültiger Mehrwertsteuer und pro Teilnehmer. Reise-, Übernachtungs- und Verpflegungskosten sind im Teilnahmepreis nicht enthalten. Der Teilnehmer erhält nach Eingang der Anmeldung eine Teilnahmebestätigung. Die endgültige Zu- oder Absage und die Benennung des Veranstaltungsortes erhalten Sie i.d.R. 1 Woche vor Beginn des Seminars. Bei einer kurzfristigen Anmeldung gilt die Eingangsbestätigung als Zusage. Die Teilnehmeranzahl für das Seminar ist limitiert. Bei zu geringer Teilnehmerzahl behält sich die Conaix GmbH vor, das Seminar räumlich und/oder zeitlich zu verlegen oder gänzlich abzusagen. Aufwendungen des Teilnehmers außerhalb der Seminarkosten werden in diesem Fall nicht ersetzt. Weitergehende Ansprüche für den Teilnehmer bestehen nicht. Die Kursgebühr ist innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungserhalt fällig, spätestens zahlbar bei Kursbeginn. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Aachen. Der Teilnehmer kann bis spätestens 14 Tage vor Kursbeginn zurücktreten. Die Rücktrittsgebühr beträgt 25% der Kursgebühr. Wenn Sie sich später abmelden oder nicht teilnehmen, wird der volle Betrag fällig. Die rechtzeitige Benennung eines Ersatzteilnehmers ist möglich. Teilen Sie uns Rücktritt oder Ummeldung schriftlich mit. Bei zu geringer Teilnehmerzahl behalten wir uns vor, das Seminar abzusagen oder Alternativtermine in Absprache mit Ihnen zu benennen. Die Kursgebühr wird dann zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche für den Teilnehmer bestehen nicht. Der Veranstalter behält sich vor, Ersatzreferenten zu benennen oder das Programm abzuändern. Für Unfallschäden, die Beschädigung oder den Verlust von Gegenständen der Teilnehmer im Zusammenhang mit dem Seminar übernimmt die Conaix GmbH keine Haftung, es sei denn, der Schaden wurde von ihren Mitarbeitern vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht.

Controlling für nichtkaufmännische Führungskräfte und Unternehmer

Unternehmerisch denken und handeln 3-Tages-Seminar

Als Entscheidungsträger in Ihrem Unternehmen werden Sie und Ihre Mitarbeiter täglich mit Begriffen und Daten aus Bilanz, GuV, Controlling und Rechnungswesen konfrontiert.

Um die Auswirkungen betriebswirtschaftlicher Maßnahmen optimal beurteilen zu können und kaufmännische Entscheidungen zu treffen, ist ein solides Verständnis kaufmännischer Zusammenhänge für Sie unerlässlich. Wie die Bilanz- und GuV-Kennzahlen Ihres Unternehmens erfolgreich für Planung, Steuerung und Kontrolle eingesetzt werden, zeigt unser 3-Tages-Seminar!

Ihr persönlicher Nutzen

Sie erhalten einen Überblick über alle relevanten Fachbegriffe, die Aufgabenfelder und Instrumente des „unternehmerischen Handelns“. Sie können in den wichtigen Entscheidungsprozessen im Unternehmen mitreden und verstehen die Zusammenhänge im Bereich Controlling und Unternehmensaufbau. Sie lernen, Funktionen und Instrumente der strategischen und operativen Unternehmensführung anzuwenden. Sie hören, wie Sie die EDV unterstützend im Controlling-Prozess einsetzen. Sie finden konkrete Lösungsansätze für Ihre Probleme.

Termin:	Termine nach Vereinbarung. Seminare werden individuell geplant. Anmeldung und nähere Erläuterung unter Telefon 02405 / 42959-0.
Teilnehmer:	Technische Führungskräfte, Entscheidungsträger, Mitarbeiter aus verwaltenden Berufen, Selbstständige, Meister, Existenzgründer und „Nichtkaufleute“, die ein fundiertes Verständnis für Kernbereiche des Managements und der Betriebswirtschaft erwerben wollen.
Methodik:	Theorie anhand von Praxisbeispielen erläutert in Verbindung mit aktiver Mitarbeit, Erfahrungsaustausch und Diskussion.
Gebühr:	EUR 1.440,- zzgl. gesetzl. MwSt., inkl. ausführlicher Seminarunterlagen, Mittagessen und Pausengetränke. Jeder zweite und jeder weitere Teilnehmer desselben Unternehmens erhält bei gemeinsamer Anmeldung 10% Ermäßigung.

Seminarinhalte

Grundlagen

- Der Aufbau von Unternehmen
- Das rechtliche Umfeld – Rechtsformen
- Organisation – die Gestaltung von Betrieben
- Führung – kein Buch mit sieben Siegeln

Bilanzwesen

- Abhängigkeit Bilanz / GuV
- Bilanz: Steuerung der Liquidität
- GuV: Steuerung der Rentabilität
- BWA: Auswertung zum Erfolgsbeweis

Operatives Controlling / Kostenrechnung

- Kostenarten- / Kostenstellenrechnung
- Kostenträgerrechnung
- Fixe und variable Kosten
- Einzel- und Gemeinkosten
- Kosten- und Leistungsrechnung
- Vollkosten / Teilkosten / Plankosten
- Deckungsbeitragsrechnung
- Break-Even-Analyse
- Kalkulation

Aufgaben des Controllers

- Controlling als Funktion
- Organisatorische Rahmenbedingungen
- Unternehmensintegration
- Infrastruktur im Unternehmen
- Betriebswirtschaftliche Grundbegriffe

Strategischen Controlling

- Zielsetzung
- Stärken- / Schwächen-Analysen
- Analyse der Wertschöpfungskette
- Portfolioplanung

Erfolgreiche Budgetierung und Planung

- Begriff, Funktion
- Budgetierungsprozesse
- Planprozessrechnung

Basel II – Rating im Mittelstand

- Historie / Auswirkungen
- Vorgehensweisen

Öffentliche Fördermittel

- Möglichkeiten und Varianten

FAX-Antwort an: (02405) 42959-99 oder per Post an:

Conaix GmbH
Business Solutions
 Verlautenheidener Str. 104
 52080 Aachen

Conaix GmbH
 Herrn Frank Wierts
 Verlautenheidener Str. 104

Tel 02405 / 42959-0
 Fax 02405 / 42959-99

52080 Aachen

Email fw@conaix.de
 Web www.conaix.de

Anmeldung:
**Controlling für nichtkaufmännische Führungskräfte
 und Unternehmer 3-Tages-Seminar**

Termin am: _____

Firmenname:	_____		
Vorname/Name:	_____		
Funktion:	_____		
Controllingenerfahrung:	<input type="checkbox"/> Nein	<input type="checkbox"/> Ja	Beschreibung: _____
Branche:	_____		
Straße:	_____		
PLZ/Ort:	_____		
Telefon:	_____	Telefax:	_____
E-Mail:	_____	Internet:	_____

- Bitte senden Sie mir regelmäßig die Conaix-News per E-Mail zu!
- Die beigefügten Teilnahmebedingungen habe ich zur Kenntnis genommen und erkläre mich damit einverstanden.

Ort, Datum	Unterschrift/Firmenstempel
------------	----------------------------

Unsere Teilnahmebedingungen

Mit Ihrer Anmeldung und Unterschrift erkennen Sie unsere Teilnahmebedingungen an. Die Seminarkosten betragen 1.440,00 EUR, zuzüglich gesetzlich gültiger Mehrwertsteuer und pro Teilnehmer. Reise-, Übernachtungs- und Verpflegungskosten sind im Teilnahmepreis nicht enthalten. Der Teilnehmer erhält nach Eingang der Anmeldung eine Teilnahmebestätigung. Die endgültige Zu- oder Absage und die Benennung des Veranstaltungsortes erhalten Sie i.d.R. 1 Woche vor Beginn des Seminars. Bei einer kurzfristigen Anmeldung gilt die Eingangsbestätigung als Zusage. Die Teilnehmeranzahl für das Seminar ist limitiert. Bei zu geringer Teilnehmerzahl behält sich die Conaix GmbH vor, das Seminar räumlich und/oder zeitlich zu verlegen oder gänzlich abzusagen. Aufwendungen des Teilnehmers außerhalb der Seminarkosten werden in diesem Fall nicht ersetzt. Weitergehende Ansprüche für den Teilnehmer bestehen nicht. Die Kursgebühr ist innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungserhalt fällig, spätestens zahlbar bei Kursbeginn. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Aachen. Der Teilnehmer kann bis spätestens 14 Tage vor Kursbeginn zurücktreten. Die Rücktrittsgebühr beträgt 25% der Kursgebühr. Wenn Sie sich später abmelden oder nicht teilnehmen, wird der volle Betrag fällig. Die rechtzeitige Benennung eines Ersatzteilnehmers ist möglich. Teilen Sie uns Rücktritt oder Ummeldung schriftlich mit. Bei zu geringer Teilnehmerzahl behalten wir uns vor, das Seminar abzusagen oder Alternativtermine in Absprache mit Ihnen zu benennen. Die Kursgebühr wird dann zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche für den Teilnehmer bestehen nicht. Der Veranstalter behält sich vor, Ersatzreferenten zu benennen oder das Programm abzuändern. Für Unfallschäden, die Beschädigung oder den Verlust von Gegenständen der Teilnehmer im Zusammenhang mit dem Seminar übernimmt die Conaix GmbH keine Haftung, es sei denn, der Schaden wurde von ihren Mitarbeitern vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht.

„...und jetzt brauche ich Aufträge!“

Auftrags- und Marketingstrategien für Selbständige

„Nicht das Beginnen ist zu loben, sondern das Durchhalten!“
(Katharina von Siena)

Eines der häufigsten Probleme von Selbständigen ist die Kundenakquise.

Akquise beinhaltet sehr viel mehr als nur Telefonieren und Direktmailings versenden. Zudem ist jeder Mensch anders und hat somit auch andere Stärken.

Ihr persönlicher Nutzen

Unser Workshop im Bereich Akquise zeigt einen Überblick, welche vielfältigen Möglichkeiten und „individuellen“ Strategien es gibt, Aufträge zu akquirieren. Wir decken Ihre Stärken auf und konzipieren Ihren persönlichen Weg zu neuen Kunden.

Termine: Termine nach Vereinbarung.
Seminare werden individuell geplant.
Anmeldung und nähere Erläuterung unter
Telefon 02405 / 42959-0.

Dauer: 8 Stunden

Methodik: Theorie anhand von Praxisbeispielen erläutert in Verbindung mit aktiver Mitarbeit, Erfahrungsaustausch und Diskussion.

Gebühr: EUR 240,- zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer, inklusiver ausführlicher Seminarunterlagen, Mittagessen und Pausengetränke.

Referentin: Sabine Wierth, Beratungsagentur Jobaixperten

Seminarinhalte und -ablauf

09:00 – 11:00 Uhr

- Kundenorientierung- und zufriedenheit
- Kundenbindungsmanagement
- Beschwerdemanagement
- Marketingkonzept
- Selbstmarketing – Eigenpräsentation und Unternehmensauftritt

11:00 – 11:15 Uhr

Kaffeepause

11:15 – 13:00 Uhr

- Empfehlungsmarketing
- Telefonische Neukundengewinnung
- Mailings
- PR/Öffentlichkeitsarbeit
- Netzwerke und Kooperationen

13:00 – 14:00 Uhr

Mittagessen

14:00 – 17:00 Uhr

- Kundenorientierte Geschäftskorrespondenz
- Anzeigen und Radiowerbung
- Angebote nachfassen
- Auftragslöcher nutzen
- Außenstände erfolgreich eintreiben
- Erfahrungsaustausch und Diskussion

FAX-Antwort an: (02405) 42959-99 oder per Post an:

Conaix GmbH
Business Solutions
 Verlautenheidener Str. 104
 52080 Aachen

Conaix GmbH
 Frau Sabine Wierts
 Verlautenheidener Str. 104
 52080 Aachen

Tel 02405 / 42959-0
 Fax 02405 / 42959-99

Email sw@conaix.de
 Web www.conaix.de

Anmeldung:
„...und jetzt brauche ich Aufträge!“
Auftrags- und Marketingstrategien für Selbständige

Termin am _____

Firmenname:	_____		
Vorname/Name:	_____		
Funktion:	_____		
Marketing erfahrung	<input type="checkbox"/> Nein	<input type="checkbox"/> Ja	Beschreibung: _____
Branche:	_____		
Straße:	_____		
PLZ/Ort:	_____		
Telefon:	_____		Telefax: _____
E-Mail:	_____		Internet: _____

- Bitte senden Sie mir regelmäßig die Conaix-News per E-Mail zu!
- Die beigefügten Teilnahmebedingungen habe ich zur Kenntnis genommen und erkläre mich damit einverstanden.

Ort, Datum	Unterschrift/Firmenstempel
------------	----------------------------

Unsere Teilnahmebedingungen

Mit Ihrer Anmeldung und Unterschrift erkennen Sie unsere Teilnahmebedingungen an. Die Seminarkosten betragen 240,00 EUR, zuzüglich gesetzlich gültiger Mehrwertsteuer und pro Teilnehmer. Reise-, Übernachtungs- und Verpflegungskosten sind im Teilnahmepreis nicht enthalten. Der Teilnehmer erhält nach Eingang der Anmeldung eine Teilnahmebestätigung. Die endgültige Zu- oder Absage und die Benennung des Veranstaltungsortes erhalten Sie i.d.R. 1 Woche vor Beginn des Seminars. Bei einer kurzfristigen Anmeldung gilt die Eingangsbestätigung als Zusage. Die Teilnehmeranzahl für das Seminar ist limitiert. Bei zu geringer Teilnehmerzahl behält sich die Conaix GmbH vor, das Seminar räumlich und/oder zeitlich zu verlegen oder gänzlich abzusagen. Aufwendungen des Teilnehmers außerhalb der Seminarkosten werden in diesem Fall nicht ersetzt. Weitergehende Ansprüche für den Teilnehmer bestehen nicht. Die Kursgebühr ist innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungserhalt fällig, spätestens zahlbar bei Kursbeginn. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Aachen. Der Teilnehmer kann bis spätestens 14 Tage vor Kursbeginn zurücktreten. Die Rücktrittsgebühr beträgt 25% der Kursgebühr. Wenn Sie sich später abmelden oder nicht teilnehmen, wird der volle Betrag fällig. Die rechtzeitige Benennung eines Ersatzteilnehmers ist möglich. Teilen Sie uns Rücktritt oder Ummeldung schriftlich mit. Bei zu geringer Teilnehmerzahl behalten wir uns vor, das Seminar abzusagen oder Alternativtermine in Absprache mit Ihnen zu benennen. Die Kursgebühr wird dann zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche für den Teilnehmer bestehen nicht. Der Veranstalter behält sich vor, Ersatzreferenten zu benennen oder das Programm abzuändern. Für Unfallschäden, die Beschädigung oder den Verlust von Gegenständen der Teilnehmer im Zusammenhang mit dem Seminar übernimmt die Conaix GmbH keine Haftung, es sei denn, der Schaden wurde von ihren Mitarbeitern vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht.